

**КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫНЫН
САЛАМАТТЫК САКТОО
МИНИСТРЛИГИНИН
АЛДЫНДАГЫ ДАРЫ
КАРАЖАТТАРЫ ЖАНА
МЕДИЦИНАЛЫК БУЮМДАР
ДЕПАРТАМЕНТИ**

720044, Кыргыз Республикасы
Бишкек ш., 3- линия көчөсү, 25
Тел: (0312) 21-92-86, тел.факс: (0312) 21-05-08
E-mail: pharm@dlsmi.kg

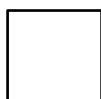


**ДЕПАРТАМЕНТ
ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ
И МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ
ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

720044, Кыргызская Республика
г. Бишкек, ул. 3-я линия, 25
Тел: (0312) 21-92-86, тел.факс: (0312) 21-05-08
E-mail: pharm@dlsmi.kg

№ _____

На № _____ от _____



Г

Д

**Организациям, осуществляющим
фармацевтическую деятельность
в Кыргызской Республике**

**О приостановлении реализации отдельных партий продукции
детского питания**

Департамент лекарственных средств и медицинских изделий при Министерстве здравоохранения Кыргызской Республики (далее ДЛС и МИ) сообщает, что в адрес ДЛС и МИ поступила информация от Департамента профилактики заболеваний и государственного санитарно-эпидемиологического надзора Министерства здравоохранения Кыргызской Республики о получении уведомления от ОсОО «Forester» («Форестер») — официального дистрибьютора продукции детского питания компании группы «Нестле» на территории Кыргызской Республики.

Согласно представленному уведомлению, Центральным офисом ООО «Нестле Россия» принято решение о добровольном отзыве отдельных партий продукции детского питания, а именно сухих быстрорастворимых молочных, кисломолочных и безлактозных смесей под товарными знаками: NAN 1 ОПТИПРО, NAN ОПТИПРО 2, NAN EXPERTПРО, NAN 2 ОПТИПРО, PRENAN, NAN LACTOSE FREE с определёнными датами производства (перечень указан в официальном письме дистрибьютора).

Указанный отзыв осуществляется в качестве меры предосторожности и является частью глобального добровольного отзыва отдельных партий продукции детского питания, проводимого компанией «Нестле», в связи с выявленным потенциальным риском наличия токсина цереулида в сырье.

Со стороны официального дистрибьютора на территории Кыргызской Республики начаты мероприятия по изъятию указанных партий продукции из торговой сети.



В связи с вышеизложенным, учитывая, что детские молочные смеси широко реализуются через аптечную сеть, просим:

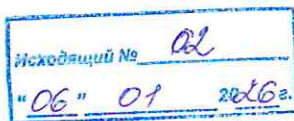
- приостановить реализацию указанных партий продукции;
- обеспечить их изъятие из оборота в случае наличия в обращении;
- взаимодействовать с официальным дистрибьютором по вопросам возврата продукции (ОсОО «Forester» («Форестер»), г. Бишкек, ул. Чокана Валиханова 16, тел.: + 996 312 900 240; + 996 312 900 239; + 996 312 900565).

Приложение: перечень партий продукции, подлежащих отзыву (согласно официальному уведомлению).

Директор

Бекбоев К.Т.

Исп. Нурматова М.Т., гл. специалист Отдела фармаконадзора и рекламы
(0312) 21-92-88



Директору Департамента профилактики заболеваний
 и государственного санитарно-эпидемиологического надзора
 Министерства здравоохранения Кыргызской Республики
 Исакову Т. Б.

Настоящим письмом выражаем Вам свое уважение и сообщаем следующее:

ОсОО «Forester» («Форестер») является официальным дистрибьютором продукции производства компаний группы «Нестле» в Кыргызской Республике.

05 января 2026 года ОсОО «Forester» («Форестер») получило официальное уведомление о принятом Центральным офисом ООО «Нестле Россия» решении о проведении добровольного отзыва ограниченного количества продукции - детского питания, на отдельных рынках, включая территорию Кыргызской Республики.

Добровольный отзыв носит превентивный характер и обусловлен выявлением риска возможного наличия токсина цереулида в сырье от внешнего поставщика, использованного при производстве продукции детского питания компанией «Нестле».

В отношении продукции, находящейся под контролем ОсОО «Forester» («Форестер»), будут проведены мероприятия по добровольному отзыву из обращения на территории Кыргызской Республики. Ключевые клиенты будут уведомлены о необходимости приостановления реализации соответствующей продукции.

Отмечаем, что добровольному отзыву подлежит ограниченное количество продукции детского питания, включая сухие быстрорастворимые молочные, кисломолочные и безлактозные смеси. Детальная информация об ассортименте и партиях продукции, подлежащей добровольному отзыву, приведена в Приложении № 1 к настоящему письму.

Контактным лицом со стороны ОсОО «Forester» («Форестер») для взаимодействия с Вашим Департаментом является Дыйканбаева Канышай, руководитель операционно-правового отдела (контактный номер: +996 551 100 040, e-mail: k.dyikanbaeva@forester.kg).

С уважением,
Генеральный директор
ОсОО «Forester» («Форестер»)



Черепов А. А.



Приложение №1

«05» января 2026 год

Кому: ОсОО «Forester» («Форестер»)
Кыргызская Республика, г.Бишкек
ул. Чокана Валиханова 16

Уважаемые Партнеры!

Настоящим письмом компания ООО «Нестле Россия» просит Вас ограничить реализацию продуктов детского и клинического питания, ранее отгруженных в адрес ОсОО «Forester» («Форестер»), в соответствии с перечнем, указанным в таблице настоящего письма.

В этой связи просим Вас:

1. В установленном порядке проинформировать Департамент профилактики заболеваний и государственного санитарно-эпидемиологического надзора Министерства здравоохранения Кыргызской Республики о принятом Компанией решении об ограничении реализации указанных партий продукции. При этом подтверждаем, что остальные продукты компании Нестле не затронуты данным отзывом и могут находиться в свободном обращении.
2. Определить общее количество отгруженной Вам продукции, а также продукции, реализованной Вашим клиентам, включая остатки на Ваших складах и на складах, и в торговых точках Ваших клиентов. Результаты указанной проверки просим сообщить в наш адрес в максимально сжатые сроки.
3. Незамедлительно уведомить всех клиентов, которым была отгружена указанная партия товара, о необходимости оперативного изъятия нереализованного продукта из торговых точек и прекращения его дальнейшей реализации, а также обеспечить блокировку соответствующих партий к отгрузке с Ваших складов.
4. Сформировать и направить в адрес ООО «Нестле Россия» претензию в отношении выявленного объема продукции по электронному адресу: customer.distributors@nestle.ru. К претензии необходимо приложить Акт с указанием номера партии продукции.

Код продукта	Название	Партия	Дата производства	Голен ДО	Накладная
12463958	NAN 1 OPTIPRO NLNWPB019-1 6x800g RU	51490346AA	29.05.2025	29.05.2027	8010480424
12463958	NAN 1 OPTIPRO NLNWPB019-1 6x800g RU	51760346AC	25.06.2025	25.06.2027	8010480424
12463958	NAN 1 OPTIPRO NLNWPB019-1 6x800g RU	51810346AA	30.06.2025	30.06.2027	8010480424
12463958	NAN 1 OPTIPRO NLNWPB019-1 6x800g RU	52180346AC	06.08.2025	06.08.2027	8010505735
12463959	NAN 1 OPTIPRO NLNWPB019-1 12x400g RU	51510346AB	31.05.2025	31.05.2027	8010480424
12463959	NAN 1 OPTIPRO NLNWPB019-1 12x400g RU	51510346AB	31.05.2025	31.05.2027	8010490276
12463959	NAN 1 OPTIPRO NLNWPB019-1 12x400g RU	51510346AB	31.05.2025	31.05.2027	8010505332
12463959	NAN 1 OPTIPRO NLNWPB019-1 12x400g RU	51510346AB	31.05.2025	31.05.2027	8010505735
12511358	NAN 1 OPTIPRO NLNWPB019-1 6(2x525g) RU	51740346BA	23.06.2025	15.12.2026	8010478056
12511358	NAN 1 OPTIPRO NLNWPB019-1 6(2x525g) RU	51920346BA	11.07.2025	02.01.2027	8010478056
12511358	NAN 1 OPTIPRO NLNWPB019-1 6(2x525g) RU	52190346BA	07.08.2025	29.01.2027	8010478056
12527315	NAN OPTIPRO 2 CHLWPB014-1 6x800g X8	51240017C2	04.05.2025	24.04.2027	8010454444
12527315	NAN OPTIPRO 2 CHLWPB014-1 6x800g X8	51420017C6	22.05.2025	12.05.2027	8010454444
12527315	NAN OPTIPRO 2 CHLWPB014-1 6x800g X8	51430017C2	23.05.2025	13.05.2027	8010454444



Качество продуктов,
Nestlé. Качество жизни

12527315	NAN OPTIPRO 2 CHLWPB014-1 6x800g X8	52940017C3	21.10.2025	11.10.2027	8010523600
12527315	NAN OPTIPRO 2 CHLWPB014-1 6x800g X8	52950017C1	22.10.2025	12.10.2027	8010523600
12527315	NAN OPTIPRO 2 CHLWPB014-1 6x800g X8	53130017C1	09.11.2025	30.10.2027	8010523600
12527332	NAN EXPERTPRO BL AcidCHNWKB240 12x400gX8	51220017A2	02.05.2025	22.04.2027	8010454444
12527332	NAN EXPERTPRO BL AcidCHNWKB240 12x400gX8	51220017A2	02.05.2025	22.04.2027	8010478056
12527342	NAN OPTIPRO 2 CHLWPB014-1 12x400g X8	51550017A1	04.06.2025	25.05.2027	8010454540
12527342	NAN OPTIPRO 2 CHLWPB014-1 12x400g X8	52920017A1	19.10.2025	09.10.2027	8010523600
12531179	NAN 2 Optipro СухМолСмес 4(3x350г)	5220167821	08.08.2025	30.01.2027	8010454540
12531179	NAN 2 Optipro СухМолСмес 4(3x350г)	5240167821	28.08.2025	19.02.2027	8010478056
12531179	NAN 2 Optipro СухМолСмес 4(3x350г)	5256167811	13.09.2025	07.03.2027	8010505332
12569773	PRE NAN NW026-2 12x400g RU	52560346AA	13.09.2025	13.09.2027	8010524501
12625518	NAN LACTOSE FREE NLNWB183 12x400g N1 RU	51400346AA	20.05.2025	20.05.2027	8010454771

Компенсация затрат, связанных с выполнением указанных мероприятий, будет производиться в порядке и на условиях, предусмотренных действующими договорными обязательствами Сторон.

Приносим извинения за возможные неудобства, вызванные необходимостью реализации указанных мер.

**С уважением,
Отдел по работе с клиентами ООО «Нестле Россия»**